Kołobrzeg dn. 25.09.2019 r.

Nr ref.: DT.072.1.30.2019.SS

**PYTANIA I ODPOWIEDZI 3**

**Dotyczy**: odpowiedzi na pytanie do zapytania ofertowego z dnia 20.09.2019 r. na:
*Zakup Licencji i wdrożenie oprogramowania – Elektronicznego Obiegu Dokumentów umożliwiającego kompleksowe zarządzanie dokumentami, korespondencją i sprawami JST.*

**Pytanie 1:**Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie bazujące na lokalizacji załączników na serwerze plików, a nie w bazie. Przechowywanie załączników w bazie jest w naszej ocenie nieergonomiczne, znacząco obciąża bazę danych i ma ogromny wpływ na przyrost wielkości bazy danych.
**Odpowiedź 1:**Naszym zdaniem optymalna decyzja dotycząca przechowywania załączników jest charakterystyczna dla konkretnej implementacji. Zamawiający zasugerował takie rozwiązanie ponieważ zapewnia naszym zdaniem w prostszy sposób atomizację, poufność i integralność rozwiązania, jak również domyślnie umożliwia w razie potrzeby wyszukiwanie tekstu w treści dokumentów nie będących skanami. Naszym zdaniem przyrost danych będzie taki sam i nie przewidujemy aby przy naszej ilości dokumentów był ograniczeniem.
Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie oparte o system plików. Należy jednak zwrócić uwagę, że powinno dostarczać mechanizm wykonywania kopii zapasowych zapewniających bezsprzeczną integralność rozwiązania w tym zakresie.

**Pytanie 2:**Jakie raporty z systemu obiegu dokumentów muszą być dostępne w postaci wykresów. Prosimy o podanie kilku przykładów.
**Odpowiedź 2:**Zamawiający nie określa konkretnych raportów, które muszą być wykonane w postaci wykresów, konieczność ich wykonania może zależeć od systemu. Naszym zdaniem jednak system powinien mieć możliwość zdefiniowania takich raportów na przykład w zakresie aktywności, statystki itp. - gdzie wskazana będzie analiza trendów.

**Pytanie 3:**
Czy serwer ma być fizycznie zainstalowany na serwerach Zamawiającego czy na serwerach Wykonawcy - opcja Hosting **Odpowiedź 3:**Zamawiający dysponuje zasobami do dodania maszyny/maszyn wirtualnych i jest to preferowana opcja instalacji. Jeżeli z jakiś przyczyn będzie niewystarczająca to możliwe jest w późniejszym terminie poszukiwanie innego rozwiązania.
Opcja hostingu na serwerach Wykonawcy może być naszym zdaniem zbyt mało responsywna lub wymagać szczególnych rozwiązań w zakresie ochrony danych osobowych i kopii zapasowych.