

Temat: Uwaga dot. usługi gastronomicznej

Nadawca:

Data: 2020-09-30, 12:42

Adresat: t romanczuk <t.romanczuk@mosir.kolobrzeg.pl>

Witam.

W związku z tym, zrobiliśmy już rezerwację na pobyt j w obiekcie MOSiR w Kołobrzegu .. chcielibyśmy zwrócić Państwu uwagę na niektóre sytuacje zaistniałe podczas naszego ostatniego pobytu w Ośrodku.

Na wstępie zaznaczamy, że nie mamy uwag co do usług samego hotelu. Wszystko na co się umawialiśmy zostało wykonane w pełnym zakresie.

Jednak nie możemy tego samego powiedzieć odnosząc się do usługi gastronomicznej realizowanej przez Firmę. PPUH Gabriel Donajski.

Jesteśmy tym bardzo rozczarowani, _ usługa ta była na bardzo wysokim poziomie, a podczas rozmów z p. Gabrielem, których świadkiem był Pan Tomasz Romańczuk, zostaliśmy zapewnieni, że poziom usługi się nie zmieni, a nawet będzie jeszcze wyższy. Można nadmienić, że w poprzednim roku oferta śniadaniowa i kolacyjna była bardzo bogata: duża ilość sałatek, dań na ciepło, wędzone ryby i inne. Kwota za wyżywienie na ten rok została z góry ustalona i była nawet wyższa |

Poniżej przedstawiamy kilka uzgodnień, które wbrew zapewnieniom ze strony restauracji nie zostały dotrzymane:

- brak dostępu do kawy, herbaty i wody między posiłkami przez cały czas trwania pobytu;
- dnia 9 września po powrocie z całodniowej wycieczki mieliśmy mieć zapewnioną obiadokolację, a okazało się, że niczym nie różniła się od standardowej. Na dodatek prowiant jaki otrzymaliśmy tego dnia był bardzo skromny;
- po pobycie w roku 2019 zwracaliśmy uwagę, żeby na obiady było więcej dań z kaszą lub ryżem zamiast z ziemniakami. Była to nasza jedyna uwaga co do poprzedniego pobytu. Niestety i tu się rozczarowaliśmy.
- podczas uroczystej kolacji obsługa kelnerska miała być do godziny 22:00 a była do 19.00. Miały być dwa dodatkowe ciepłe dania a ich nie było. Zwracaliśmy uwagę, że brakuje wody z cytryną i to zostało zignorowane;
- wszystkie osoby, które przyjechały z dalszych rejonów Polski na drogę powrotną miały dostać prowianty. Niestety i na samo zakończenie zostało zawiedzione nasze zaufanie, gdyż nie wszystkie osoby je dostały.

Niezrozumiała była też dla nas sytuacja, gdy podczas jednego z obiadów kilka osób zwracało uwagę, że podany do posiłku sok jest popsuty, a kelnerki stwierdziły, że jest on na pewno świeży i nic z tym nie zrobiły. Uważamy, że takie sytuacje są niedopuszczalne.

Analizując całą sytuację doszliśmy również do wniosku, że niestety duże zamieszanie zrobiła postawa żony Pana Gabriela. Przed przyjazdem do Kołobrzegu robiliśmy wszystkie uzgodnienia z p. Gabrielem a po przyjeździe okazało się, że ostateczne zdanie ma jego żona. Żona bardzo często kwestionowała nasze ustalenia na przykład co do stawki za wyżywienie, którą ustaliliśmy przed przyjazdem. Uważamy że zostaliśmy przez tą Panią potraktowani niepoważnie. Użyła ona sformułowań, :”Co my oczekujemy za taką stawkę” oraz ”że nikt po nas tutaj nie będzie płakał”.

Dobrym przykładem traktowania nas w sposób nieprofesjonalny jest również sytuacja z głośnikiem. Głośnik został nam udostępniony na imprezę zakończeniową i niestety z nieznanych nam przyczyn przestał działać. Po tym fakcie zrobiliśmy pewne uzgodnienia z Panem Gabrielem, jednak po kilku dniach zadzwoniła jego żona że te uzgodnienia są już nieważne, a sam Pan Gabriel nie chciał już z nami rozmawiać. Jest to dla nas nieprofesjonalne zachowanie bo przecież to on jest właścicielem firmy a nie jego żona.

Mając na uwadze powyżej opisane sytuacje mamy bardzo poważne wątpliwości co do naszej dalszej współpracy. Wydaje nam się, że jeśli się na coś umawiamy to powinno to być zrealizowane. Zwłaszcza, że stawka była z góry ustalona i nikt wcześniej nie poddawał jej pod wątpliwość mówiąc że jest za niska.

Bardzo jesteśmy zawiedzeni zaistniałą sytuacją, gdyż mieliśmy duże zaufanie do usługi gastronomicznej dostępnej w obiekcie MOSiR w Kołobrzegu.

Z wyrazami szacunku

KOMPLEKS MILENIUM
MOSIR w Kołobrzegu
ul. Łopuskiego 38
78-100 Kołobrzeg

REKLAMACJA

Niniejszym, zawiadamiam że umowa o świadczenie usług związana z organizacją obozu sportowego naszego klubu w Państwa ośrodku w terminie : została wykonana w sposób nieprawidłowy w terminie : w zakresie wyżywienia. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegały na zaoferowaniu nam w wyżej wymienionym terminie identycznych śniadań i kolacji, nieuwzględnieniu bardzo często naszych sugestii dotyczących lekkostrawnych posiłków.

Pragniemy również nadmienić, że przez 3 pierwsze dni kilka naszych zawodniczek skarżyły się na złe samopoczucie i miały nawet epizody zwracania także na stołówce.

Natomiast pieczywo (bułki), które zostały podane naszym podopiecznym w dniach r. nie nadawały się do spożycia z powodu niewiarygodnej czerstwości.

Po zgłoszeniu tego faktu p. Gabrielowi Donajski podczas spotkania r., które zorganizował p. Tomasz Romańczuk celem wyjaśnienia sytuacji otrzymałam informację, że w związku z faktem że w sobotę , a pieczywo było wielokrotnie opiekane to „normalnym” jest, że pieczywo nie nadawało się do zjedzenia, ponieważ było tak twarde. Dodam jednocześnie, że gości hotelowi również byli zszokowani jakością pieczywa, a temat ten był szeroko komentowany. Na przedmiotowym spotkaniu była także , która agresywnie atakowała moją osobę, z powodu uwag dotyczących pieczywa które zostało nam zaserwowane a także w odpowiedzi na bardzo ciężkostrawne i mączne potrawy, które zostały nam podane. Co więcej, otrzymałam sugestie, że jeśli nam się nie podoba to możemy pójść do konkurencji.....

Osobiście przyznam, że byłam w szoku po takich słowach.

Pragnę jeszcze nadmienić, że odwiedzając Wasz ośrodek r. przed decyzją o organizacji zgrupowania sportowego zapewniana byłam m.in. przez p. Gabriela Donajskiego, sugerując dietę lekkostrawną z większą ilością warzyw, że doskonale wie i rozumie jakie mamy potrzeby. Byłam zapewniana o odpowiednim wyżywieniu dla naszej ekipy. Między innymi dlatego zdecydowaliśmy się na organizację obozu w Waszym ośrodku.

Pieczyno, które zostało nam podane zaprezentowałam także p. Tomaszowi Romańczykowi z prośbą o natychmiastową interwencję, ponieważ nasze zawodniczki zaczęły kupować owoce i warzywa, z własnych środków finansowych, na co jako Trener Główny nie mogę pozwolić, jednocześnie był to bardzo duży sygnał alarmowy, że sytuacja związana z wyżywieniem wymyka się spod kontroli a cierpią nasze młode zawodniczki, które biorą udział w ogólnopolskiej i międzynarodowej rywalizacji sportowej.

Z poważaniem,

Kołobrzeg 06.08.2021



Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
ul. Łopuśkiego 32 78-100 Kołobrzeg
tel. 94 355 14 00, fax 94 355 14 04

Do Dyrektora
MOS i R
w Kołobrzegu

Reklamacja

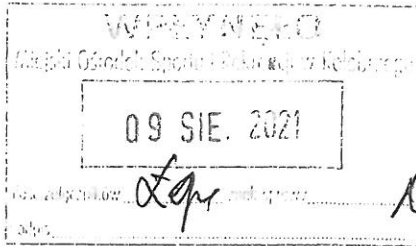
Składam się z wyprzedzającą prośbą o możliwość
rezygnacji ze świadczeń oferowanych w celiach i tym samym
o zmianę formy własności za pobyt.

Prośbę swoją motywuję jakością - a mianowicie jej brakiem
oferowanych posiłków. Oferowane w "restauracji" podłogi
sprzyjające nie kwalifikują się do określenia ich tymi słowami
Serwowanie od strony medycznej i sercy sp. msc. wstępnie -
świadczymy, że to te same plastyki w poprzedniego dnia.
Serwy msc. na około 0,5 cm śmieci o tym jak
długo jest i "uciep" na smolej kolej". Prawdopodobnie z
otrocami - komałkami - śmieci msc. wstępnie jabłkiem
i owocami. Mleko - a msc. wstępnie - roznieśione
może być nie dość że nie ma smaku mleka
to nawet "komy" nie kosztuje na kawał! Prozę
długo od strony poza komałkami o smaku i
komałkami nie są to nie dość "mleko i płatki"

W dniu dwójnej myśli ponownie ma świadomość o god. 8¹⁵
Kupca, że być może maśmiejaj przy bpolue młodej produkcji
do myślow. Zostawiam pustą i potome łose i ciesznie być
Myślotałem zółpna tego w zostawiam - chętnie idostyżnie
do myślow. Nadmieniam przy tym, że Pani z obięzi
Kidyrc', że fotografuję patenty domiońca polojomego obra
aai (o dziwo!) śmieję się zółty. Kanałowa w
kanałowa ulubioną przeteten Acy w tej samej formie
od której - kanałowa kiełbasy Acy męgłdajp ma
odgryzanie którymś noz. Jejemia pęknajpła nie woda
lub cynt' i mym?? Jednocześnie - a może odcie -
a odcie poidemii foidaidmisa medopunowemu
jest pnieidamie okroń i pbejpa, którymś me
zjaduń dnieś z pńkollouii i cyntowuie Acy restam'
zosił hotelowuie - osobis'ne bytam świadkiem
tylej wtyłeci nie mtoze.

Moja pamięć ma umode młoty joi me wstaje.

Kardoneg Obicstina



Do Dyrektora
MOSIR
w Kardonegu.

Urząd Gminy Sportu i Rekreacji
ul. Piłsudskiego 10
23-100 Kardoneg
tel. 71 72 10 04
fax 71 72 10 04
www.kardoneg.pl

Skarżo-ryzykujący

Nuonę o smot męsc'onyca kostka świadau' ee
Atorku n mojej ocenie lezy nieświezo (gdzi'ny i serj.
eotte (obesduwiste kęadliowe codziennie to same) pomidaru
eigle bialuję, a opdu' dosypane duzy klosis cebuli; mory.
na kouserkone to myliadane kездеo olia te sam poma
vszuone, wiekiete, mleko roziszone mody, piatle' do
mleka bersmolu, butki w konserwach z oliwa poprzedniej
Ukazam ze bialuje zprawy produktow dla oliu' oltemu,
morsolady, miodu, ualewiliu wyroczu' z jabkiem tuk
broskwiniami. Nie ma roznicy o ktore godzicie pójkiom
to świadau' zinne jest ta sama sytuacja. Od swoty
tali naprawde moje woko rozjme świadau' n ptoju
i kicidni' ze nie mamuy poco isc' tu na świadau'.
Jabko ktore lezy na tacy to stoe uorne, pomarskane
opoda miedzi jest jeszcze arduzi pomarskane po miowite
we muku jest dostępne piono i uny unadu np. broskwinie
meltanyki miowone itp.

Z tego wynika iz moje woko itali nie rozjme kęo
świadau' nuonę o smot kostka (płyta l. męsc'onyca) i
ryzykujący z teli ktore do tej pory namu dostaję.

kosztów operacyjnych wyczerpanie mojej rezerwy i
zwrotu należności kosztów myślenia.

Temat: Wyżywienie

Nadawca:

Data: 2023-02-01, 08:07

Adresat: Tomasz Romańczuk <t.romanczuk@mosir.kolobrzeg.pl>

Dzień dobry.

informuje że nie będzie korzystał z usług gastronomicznych w hotelu Milenium podczas obozu sportowego

Podczas ostatniego naszego pobytu zaszły pewne niedogodności odnośnie wyżywienia(małe porcje żywieniowe,błędne menu co do ustaleń wcześniejszych oraz kwestie rozliczeniowe)

--

Pozdrawiam,

|

--

-

...

:

Temat: Review po obozie

Nadawca:

Data: 2021-12-10, 12:09

Adresat: t.romanczuk@mosir.kolobrzeg.pl

Dzień dobry,

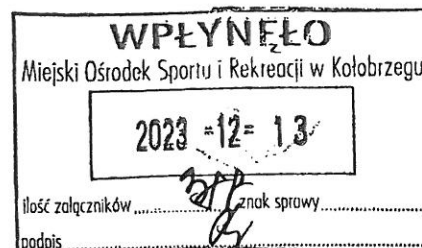
W dniach realizowaliśmy u Państwa obóz sportowy z ramienia

Organizowaliśmy w MOSiR obóz już po raz drugi. Kontakt z Państwem, jak zawsze, był wspaniały. Obsługa hotelowa na wszystkich poziomach absolutnie profesjonalna, rzetelna i uprzejma. Warto zwrócić uwagę na serwis sprzątający i fakt, że pokoje były sprzątane codziennie, co w ciągu ostatniego roku wcale nie jest takie oczywiste. Obiekty sportowe i ich pracownicy na najwyższym poziomie.

Jedynym mankamentem była kuchnia. Management restauracji był wyjątkowo trudny w kontaktach. Poziom rozmowy z właścicielem był poniżej jakichkolwiek norm kultury osobistej. Ponad to posiłki serwowane były zimne i jakości nieadekwatnie niskiej do naszej stawki.

Bardzo chętnie zorganizujemy u Państwa obozy w przyszłości, jednak jeśli właściciel restauracji się nie zmieni, chcielibyśmy skorzystać z katering zewnętrznego.

Dziękuję i pozdrawiam.



Do Dyrekcji
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Kołobrzegu
Ul. Łopuskiego 38
78 -100 Kołobrzeg

Organizowaliśmy cykl obozów sportowych w Państwa ośrodku. Chciałbym jako
podzielić się kilkoma uwagami. Państwa ośrodek dysponuje bardzo dobrą infrastrukturą
sportową. Jest to ogromną zaletą bo pozwala na trening różnych dyscyplin sportu w jednym miejscu.
Pokoje są przystosowane dla osób z niepełnosprawnością co należy do rzadkości i bardzo dużym
atutem. Standard wystarczający. Profesjonalna obsługa, dobry kontakt, i otwartość należą się Panu
Tomaszowi Romańczukowi. Odpowiedni człowiek na odpowiednim miejscu.

Niestety bardzo negatywnie oceniam wyżywienie. Rozumiem że, to kuchnia fast food ale
wystarczy mało a zdrowo i świeżo. Uczestnicy skarżyli się na jedzenie, które czasami było bardzo złej
jakości. Stare pieczywo odgrzewane w piecu, warzywa czy owoce z poprzedniego dnia , margaryna
zamiast masła, rozcieńczone mleko itd. Mimo licznych uwag właściciele gastronomi nie nawiązali
żadnego kontaktu czy próby rozmowy na ten temat. Niestety gastronomia bardzo psuje potencjał
tego miejsca. Mieliśmy w przyszłym roku ponownie zawitać u Państwa i zrealizować kilka obozów lecz
zmuszeni jesteśmy zrezygnować. Znaleźliśmy miejsce które spełnia wszystkie nasze wymogi mając w
ofercie gastronomię zdrową i bezpieczną.

Z poważaniem:

